

# 奥迪 A7-SOS 故障灯亮维修案例

**功能说明：** 一台 2018 款奥迪 A7，客户反应仪表 SOS 故障灯亮

**支持产品：** 元征全系列综合诊断设备

**实测车型：** 2018 款奥迪 A

## 操作过程：

1. 仪表 SOS 故障灯点亮：



2. 用 431 PADIII 进入奥迪诊断软件软件，点击【系统选择】：



## 3. 点击【75 紧急呼叫模块和通信单元】;



## 4. 读取故障码;



5. 读取出 3 个故障码，其中有一项【B14A613 紧急呼叫扬声器-断路】：



6. 紧急呼叫扬声器安装在驾驶室左下角，拆开饰板发现，紧急呼叫扬声器插头与脚部照明灯的插头插混，白色插头为脚部照明灯插头，现插在紧急呼叫扬声器上，黑色插头为紧急呼叫扬声器插头，现插在脚部照明灯上，造成紧急呼叫扬声器烧坏，询问客户得知该车辆前几天刚装了新车记录仪，由于安装工不熟悉该车辆线束造成插头插错。



7. 更换全新紧急呼叫扬声器；



8. 正确连接扬声器线束；



## 9. 清除故障码；



## 10. 清除完成，点击确定重新读取故障码；





11. 进入模块读取无故障码；



12. 启动车辆，仪表显示正常，故障排除。



## 声明：

该文档内容归深圳市元征版权所有，任何个人和单位不经同意不得引用或转载。