

# 空调出风小噪音大

## 故障描述:

一辆行驶里程约 2.1 万 KM 的奥迪 A6L 轿车。用户反映：该车空调出风小噪音大。

## 故障诊断:

- 1). 试车时，空调风量开到最大时风量小，诊断仪检测无故障。
- 2). 了解车辆历史记录，该车为抱怨客户。前几次检查记录为更换过空调滤清器，清洗过鼓风机。
- 3). 进入引导性故障功能系统检查，对各个空调翻板电机做元件诊断测试均为正常。
- 4). 将空调滤清器取出，打开空调风量一样，跟同款车辆比较，最高挡时风量只有别款车辆 10 挡风量。
- 5). 检查鼓风机上的外部翻板能正常打开或关闭，再对空调面板功能操作时，发现打开经济模式风量较大，关闭时风量变小，说明哪个翻板没有完全打开或关闭。
- 6). 查看空调构造图，检查各翻板的安装位置，分析故障可能是鼓风机总成上面的翻板电机有可能卡住，拆开鼓风机检查时，发现翻板电机的活动支架没有完全固定在电机位置上，所以使翻板电机在打开或关闭时，没有完全打开或关闭，如图 1 所示。故障解决：重新固定翻板。

