

行驶踩刹车熄火

故障描述:

一辆行驶里程约 3.2 万 KM 的奥迪 A6L 轿车。用户反映：该车行驶踩刹车熄火。

故障诊断:

- 1). 此车由于机油消耗过高，更换发动机总成。2 周后客户反映下坡行驶发动机转速高，偶尔踩刹车熄火。
- 2). 回厂用诊断仪检测无故障记录，试车阅读发动机和变速箱数据流未发现异常，未出现踩刹车熄火现象。
- 3). 检查发动机真空系统无泄漏或堵塞，由于此前从未有过 3.0 TFSI 踩刹车熄火的投诉，所以从人为故障入手进行检查。
- 4). 当维修人员对整个维修过程进行回顾描述时提到分解发动机和变速箱时偶合器脱落，查阅出库单无变速油出库记录。
- 5). 检查变速箱油，缺失 2L，添加变速箱油进行试车，发动机转速正常，2 周后进行回访，客户反映未出现故障。
- 6). 故障解决：添加变速箱油。

维修总结:

完善各类维修项目的质检内容。