

遥控器失灵、便捷功能失效

故障描述:

一辆行驶里程约 7.5 万 km 的 2010 年宝马 730li。用户反映：该车辆最近频繁出现遥控器失灵，无法开锁或者闭锁，而且便捷功能也失效，甚至车辆无法启动，有时方向盘解锁后车辆又可以启动。中央显示屏：“钥匙请近距离使用”，但用户确认的钥匙一直随身携带。

故障诊断:

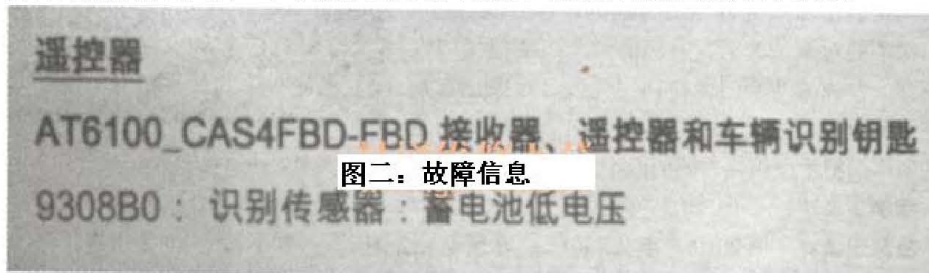
- 1). 接车后首先需要证实用户反映的故障现象，使用遥控器开锁或者闭锁，距离稍微远一点便无法操作，而便捷功能也总是失灵。当在车内无法启动车辆时，把遥控器向方向盘右下侧（如图 1 所示）时，按下启动按钮车辆可以立即启动。
- 2). 从故障现象来看，像是遥控器的信号不强。遥控器其实就是一个识别发射器，无论使用上面的按钮开锁或者闭锁还是使用便捷功能的开锁或者闭锁，甚至进入车辆后车辆需要启动，都离不开遥控器发射信号。



图一：将遥控器放在方向盘右侧位置

- 3). 连接诊断仪对车辆进行诊断检测，显示相关故障内容如图 2 所示。这就和故障现象及维修人员的感觉比较相符了。

- 4). 遥控器电量低时，信号的强度肯定会降低，车辆的信号接收器接受不到或者接收到了不正常的遥控器信号，就无法向便捷登车及启动系统的主控单元CAS传送正确的信号，车辆的遥控器功能、便捷功能当然会失效了。



- 5). 更换遥控器电池故障排除。