

前部冷暖空调有温差

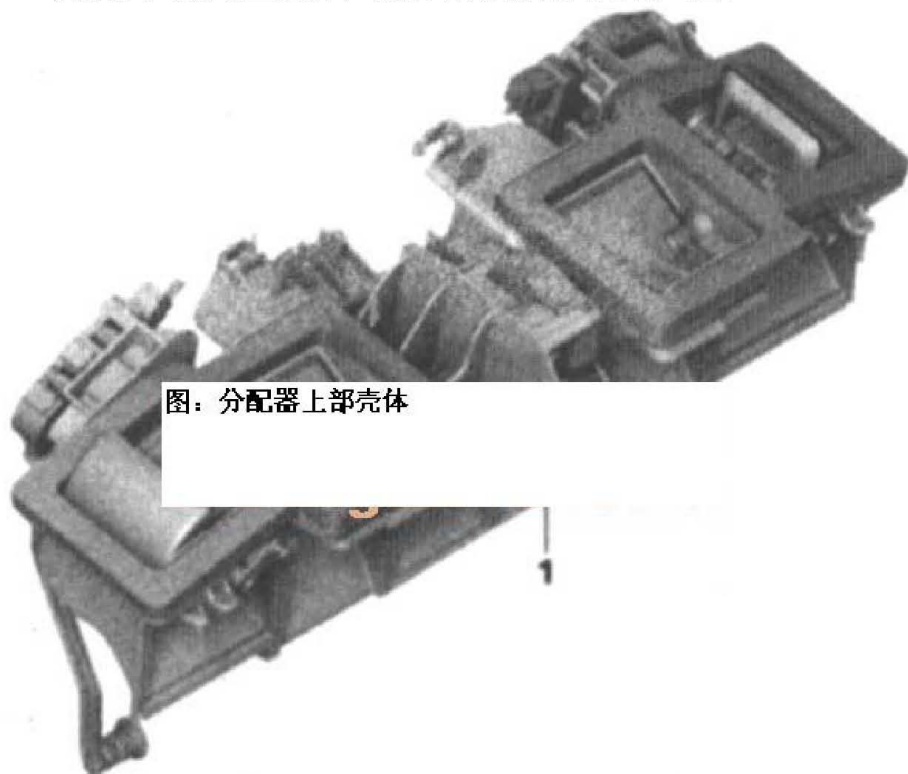
故障描述:

- 1). 涉及车辆: F01、 F02、 F04、 F07、 F10、 F11、 F12、 F13、 F18, 生产期 (从 / 至) 2008-10-1~2012-2-29
- 2). 故障现象: 长时间行车时, 明显感觉到从仪表板底座上的外侧新鲜空气格栅吹出的空气温度比中部新鲜空气格栅吹出的空气温度要低。
- 3). 可能的设置 (环境):
 - A). 自动程序
 - B). 风扇强度=2 挡
 - C). 两侧标准值设定=20~21℃
 - D). 分区调到“最热”
 - E). 前部所有新鲜空气喷嘴敞开
 - F). 车外为冬季温度

故障诊断:

- 1). 在“空调器分配器上部壳体”下中的分区风门基本设置不合适。
- 2). 故障排除: 处理客户投诉时, 用汽车故障诊断仪进行诊断并执行相应的测试模块。
- 3). 如果确定此客户投诉不存在其他原因, 则使用从 2012 年 2 月开始可用的“改进型部件”进行更换“空调器分配器上部壳体”。
- 4). 重要提示: 带有改进型分区风门的“空调器分配器上部壳体”预计自 2012 年 2 月起才能作为备件进行使用。
- 5). 在此之前, 对于这种投诉情况更换“未改进的更换分配器壳体”不能达到解决问题的目的并且也是不允许的。
- 6). 自 2012 年 2 月起从“改进型分配器壳体”可用起进行如下操作:
 - A). 更换分配器上部壳体 (图)。
 - B). 重要: 为了避免仪表板和挡风玻璃之间嘎嘎作响, 在安装仪表板时必须将

其从挡风玻璃上拉开，然后再用螺栓固定住（图）



图：分配器上部壳体



图：固定壳体

C). 给风门电机重新分配地址。使用汽车故障诊断仪按如下方式分配地址：

- 车身
- 冷暖功能
- 风门电机
- 给风门电机重新分配地址