

转向助力机构失灵

故障描述:

- 1). 涉及车辆: F25, 生产期 2011-5-1 至今。
- 2). 故障现象:
 - A). 车辆启动时或行车期间转向助力机构失灵, 同时组合仪表中的黄色报警灯亮起。该故障大多只是偶尔出现断开点火开关然后重新接通, 可以重新消除该故障。
 - B). 在电动助力转向 (EPS) 控制单元故障代码存储器中存储了故障 0x4823C6 (发动机传感器一般故障)。

故障诊断:

- 1). EPS 转向器中的继电器。
- 2). 在 EPS 控制单元故障代码存储器中存储了故障 0x4823C6 (发动机传感器, 一般故障)。
- 3). 故障代码存储记录可能目前存在或已存储。
- 4). 故障排除: 处理客户投诉时根据维修说明更换 EPS 转向器。
- 5). 注意 1:
 - A). 即使故障仅出现一次, 也必须更换 EPS 转向器。
 - B). 新的转向系安装完成并投入使用后, 必须检测其功能。如果新的转向系再次因为故障 0x4823C6 而失灵, 则必须再次更换 EPS 转向器。
- 6). 注意 2:

更换 EPS 转向器无需更换外部转向横拉杆。