

信息娱乐系统不工作

故障描述:

车型: Discovery 4 / LR4 (LA) 安装了导航系统 / 触摸屏的所有车辆, 汽车识别号系列: A510178-A549145; Range Rover Sport (LS) 安装了导航系统 / 触摸屏的所有车辆, 汽车识别号系列: A212145-A259912; Range Rover (LM) 安装了导航系统 / 触摸屏的所有车辆, 汽车识别号系列: A304426-A331271。故障现象为, 信息娱乐系统不工作 / 锁死, 现象是没有声音, HLDF 触摸屏为空白或显示 Land Rover 徽标 (也可能存在其他症状)。

故障诊断:

可能的原因有四种, 均与软件有关。故障排除, 在此更新过程中, 测试仪将提示技师连接外部硬盘驱动器 (FireWire 驱动器和电缆-SDD 套件的一部分)。技师需要确保在开始执行维修说明前, 先连接外部硬盘驱动器。

- 1). 当汽车故障诊断仪 SDD 提示时, 将 FireWire 驱动器电缆放置到车辆上进行安装。
- 2). 汽车故障诊断仪 SDD 必须加载了 SDD DVD122 V6.04 和校准文件 45 或更高版本。不要将任何独立电涌保护设备与此电源一起使用。将一个 Midtronic 蓄电池充电器 / 电源连接到车辆。
- 3). 将汽车故障诊断仪 SDD 连接到车辆, 然后通过读取当前车辆的车辆标识代码 (VIN) 并启动数据采集序列, 开始新的诊断程序。
- 4). 选择 “Diagnosis Session Type” (诊断程序类型)。
- 5). 选择 “Symptoms” (症状) 选项卡, 然后输入以下任何一个症状。
“Electrical / Information and entertainment system / Entertainment system” (电气 / 信息和娱乐系统 / 娱乐系统)。
- 6). 选择 “Recommendations” (建议) 选项卡。
- 7). 运行 “Configure existing module-Audio front control module” (配置现有模块-前音频控制模块) 应用程序, 遵循所有屏显说明执行操作。
- 8). 运行 “Configure existing module-Front entertainment control module” (配置现有模块-前娱乐控制模块), 遵循所有屏显说明执行操作。
仅限 Range Rover Sport 和 Discovery4/LR4;
- 9). 拆除下部饰板。

- 10). 松开两个杉木夹子。
- 11). 重置电缆。
- 12). 打开杂物箱。拆卸保险丝盒盖板
- 13). 将电缆连接到外部硬盘驱动器。
- 14). 将点火开关打至“ON”（点火）。
- 15). 按住箭头所指的顶部标题栏位置 10s。
- 16). 按住箭头所指的位置，直至下一屏幕出现。
- 17). 输入“7”，“5”和“3”，然后按箭头所指的按钮。
- 18). 按箭头所指的按钮。
- 19). 按箭头所指的按钮。
- 20). 按箭头所指的按钮。
- 21). 关闭点火开关，等待至少 2min。
- 22). 完成所有任务后，通过选择“Session”（程序）选项卡，然后选择“Close Session”（关闭程序）选项，退出当前程序。
- 23). 断开汽车故障诊断仪 SDD 和蓄电池充电器 / 电源。
- 24). 从车辆上拆下外部硬盘驱动器。
- 25). 将电缆安装到车辆上。安装两个杉木夹子。
- 26). 安装下部饰板。