

触摸屏上显示“无可播放的视频”信息

故障描述:

- 1). 车型: XJ Range (X351), 汽车识别号系列: V00001 起。
- 2). 故障现象: 客户将会投诉无法播放适合他们市场的 DVD 视频光盘。当插入 DVD 视频时, 导航触摸屏上显示信息“无可播放的视频”。

故障诊断:

- 1). 如果音频控制模块 (ACM) 检测到 5 次地区代码变更, 则地区代码将被永久性设置为最近一次的值。在 FCDIM 软件下载过程中, 可能此计数器的增加操作不正确, 因此被永久性设置为默认值 0。此默认值会将 ACM 设置为 DVD 地区代码 2。
- 2). 故障排除:

注意:

- 确保执行所有 SDD 显示的“点火开关打开” / “点火开关关闭”请求和说明。如果不执行这些步骤, 则可能导致控制模块软件损坏。
 - 第 8 要求通过 USB 存储盘将文件从 IDS 测试仪传送到车辆。此程序的屏显说明建议使用至少有 256 MB 可用空间的 USB 设备。
- A). 汽车故障诊断仪 SDD 需要加载了校准文件 61 的 SDD DVD124_V6.03 或更高版本。将一个 Midtronic 蓄电池充电器 / 电源连接到车辆。
 - B). 将 SDD 连接到车辆, 然后通过读取当前车辆的 VIN (车辆标识代码) 并启动数据采集序列, 开始新的诊断程序。
 - C). 选择“Diagnosis Session Type” (诊断程序类型)。
 - D). 选择“Symptoms” (症状) 选项卡, 然后输入以下症状。Electrical / Information and entertainment system / Entertainment system (电气 / 信息和娱乐系统 / 娱乐系统)。
 - E). 选择“Recommendations” (建议) 选项卡。
 - F). 运行“Entertainment system-Infotainment system special applications” (娱乐系统-信息娱乐系统专用程序) 选项, 遵循所有屏显说明执行操作。
 - G). 选择“No Playable Video Message Issue” (无可播放的视频消息问题)。

- H). 按照 SDD 屏幕上详述的说明依次操作。当 SDD 要求您锁定车辆时，先移除蓄电池充电器 / 电源，然后再锁定车辆。
- I). 完成所有任务后，通过选择“Session”（程序）选项卡，然后选择“Close Session”（关闭程序）选项，退出当前程序。
- Z). 断开汽车故障诊断仪 SDD。
- K). 在运行脚本后，通过锁定车辆并等待 5~10min 来确保执行完整的车辆关闭程序，然后解锁车辆并重新启动发动机。
- L). 加载适合市场的正确的 DVD 地区视频光盘，确定此时可以播放 DVD。

LAUNCH