

# 马鞍台出风口不出风

## 故障描述:

一辆行驶里程约 9.6 万 km 的奔驰 R350 轿车。客户反映：该车马鞍台出风口不出风。

## 故障诊断:

- 1). 接车后首先确认故障现象，操作马鞍台后部的空调面板各个按键，均正常，但是无论怎么调节风速，出风口就只能吹出一点风，前部工作台出风口均能正常出风，并且吹出的风很凉。
- 2). 此车装配后部空调，有两个蒸发箱，三个风机，分别为前部蒸发箱风机，后部蒸发箱风机，以及马鞍台中的增压风机。
- 3). 增压风机是为了防止前部风机不能达到中排乘客对温度调节的要求，作为一个独立系统对中排的温度和气流进行调节。
- 4). 查阅该车的维修记录，此车在几个月前因马鞍台风口不出风换过风机。询问客户得知，换过风机后出风一直正常，最近这两天变得怎么调节风速都很小。
- 5). 根据空调系统原理，不会是制冷剂的问题。故障原因可以分为风机故障、线路故障、电脑故障、管路堵塞等。连接汽车故障诊断仪进行 short test，空调系统没有故障码。首先对空调控制单元进行了升级，对风门电机进行初始化学习，故障依旧。
- 6). 把马鞍台拆掉，拔掉风机插头，测量风机的供电接地均正常。把插头插好，用空调面板上的按钮调节风速，发现风机可以正常实现高低转速的调节，说明风机也没有什么问题。
- 7). 这就奇怪了，线路没有问题，风机也正常，为什么装到马鞍台里就不出风了呢？看来不是风机的故障。
- 8). 于是顺着风道管路往前找，管道通往座椅的下方，把座椅拆除，拆掉风道，发现通往马鞍台内的风门是关闭着的。
- 9). 用空调面板上的按钮开空调时，风门电机只是动了一下，风门并没有正常打开。
- 10). 该车马鞍台内的风机抽吸的是车内空气，管道口由两个风门电机控制，分别位于前排座椅的下方。

- 11). 现在风门不能正常打开，管道内部就形成了局部真空，任凭风机怎么调节，出风口只能吹出一点风。把风门电机更换掉，并进行初始化学学习后，出风口出风正常。

LAUNCH