

显示器出现黑屏

故障描述:

一辆行驶里程约 9 万 km 的 2009 年北京奔驰 E240 轿车。用户反映：该车使用导航功能时，显示器出现黑屏。

故障诊断:

- 1). 维修人员检测显示系统控制单元，发现故障码 D117----应用程序的启动程序无法运行。全车断电复位后再次试车，系统恢复正常，这说明该车的控制程序存在软件缺陷。
- 2). 查阅奔驰内部网络信息，发现该车已经发布了新版本程序。
- 3). 故障排除：升级新版显示系统控制单元的控制程序，试车确认故障排除。

LAUNCH