

# 座椅加热功能失灵

## 故障描述:

一辆行驶里程约 14 万 km, 车型为 211 的 2007 年奔驰 E240 轿车。用户反映: 该车座椅加热功能失灵, 仪表盘显示部分用电器被强行关断。

## 故障诊断:

- 1). 维修人员检查车身控制单元, 未发现故障码。查阅资料得知, 部分用电器被关断的原因是蓄电池管理控制单元 BSG 在特殊情况下会禁止某些用电器的工作, 其目的是减轻发电机的负载。这些被禁止的用电器多属于辅助设备, 不会对行车安全产生直接影响。
- 2). 维修人员初步检查发现蓄电池温度偏高。用仪器测量蓄电池的储电量, 发现明显不足。
- 3). 蓄电池性能下降后, 在充电过程中有一部分电能会从极板之间泄漏掉, 相当于在车辆中增添了一个大负荷的用电器, 这无形中增加了发电机的负担。
- 4). 蓄电池管理控制单元出于保护发电机和蓄电池的目的, 只好切断一些用电器的电源供应。检测蓄电池管理控制单元, 果然发现有发电机过载的事件记录。
- 5). 更换蓄电池, 试车确认故障排除。

## 维修总结:

本例故障其实并不复杂, 其实在日常维修诊断过程中大胆推理、实事求是去求证推理的正确性很重要。