

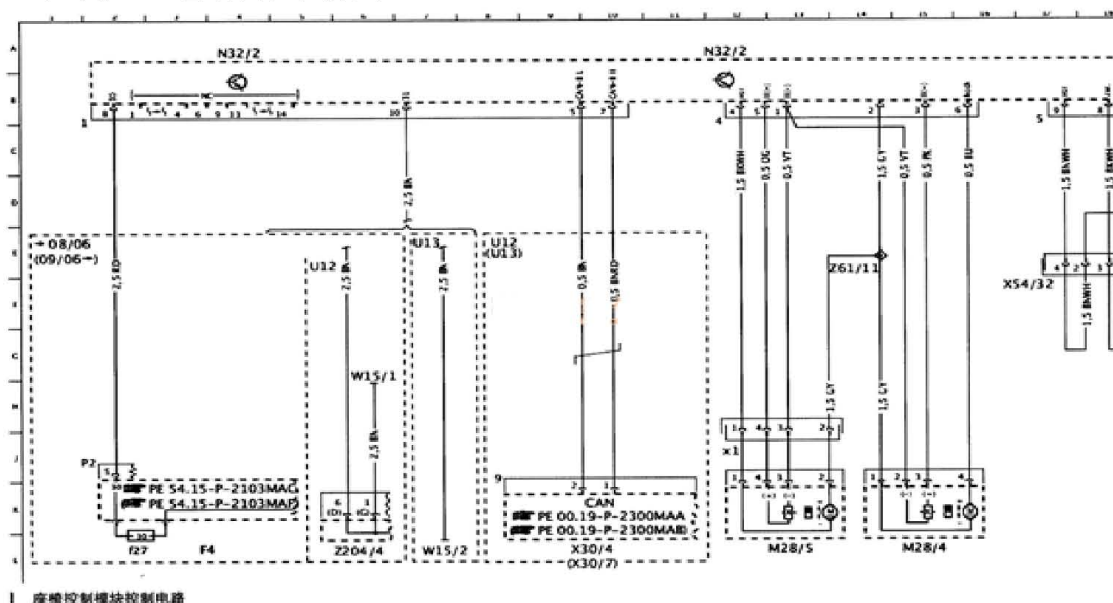
# 前排乘客座椅无法调节

## 故障描述:

一辆行驶里程约 6.6 万 km，配置 642 发动机和 722.9 变速器的奔驰 ML350。客户反映：该车乘客侧座椅无法调节。

## 故障诊断:

- 1). 客户反映乘客侧处的座椅各方向以及头枕无法调节。验证故障，通常造成这故障的可能原因有：
  - A). 座椅调节开关损坏；
  - B). 座椅各方向调节电机损坏；
  - C). 座椅控制模块损坏；
  - D). 线路损坏。
- 2). 首先接上诊断仪去进行快速测试，测试完之后未发现与座椅无法调节相关的故障码，之后就进右前座椅控制模块激活选项，激活座椅各个方向的电机，看是否有运转的，结果发现没有一个电机能够动作，在这里就可以暂时排除座椅各个运转方向的电机以及座椅调节开关故障，因为电机同时坏的可能性比较小，所以暂时排除电机。再加上用诊断仪激活没有反应，就把座椅调节开关也排除掉，接下来就把重点放在座椅控制模块以及线路的问题上。检查座椅控制模块，外观上看不出损坏以及异常。拔下座椅控制模块的插头，找到电源线去测量，结果没有电压，心想是不是没有电造成的。现在最关键的就是找出这个模块的供电走向，找出是在哪个环节上出现问题造成没有供电。查找 WIS 电路图如图所示。



3). 从电路图上可以看出, 座椅控制模块的供电是由后 SAM 控制模块上的 27 号保险丝控制的, 接下来查看后 SAM 上的 27 号保险丝, 结果保险丝烧掉, 就找到了一个同等规格的保险丝装上去, 一试结果正常, 所有功能正常。问题就锁定在保险丝上。但是是什么原因烧掉保险丝呢? 为了防止换掉后又出现烧保险丝的现象, 就测了一下从后 SAM 出来到乘客座椅控制模块的电源导线是否存在搭铁, 经过测量发现正常, 最后反复测试也未发现异常。就把座椅控制模块也排除掉。

4). 故障排除: 更换 27 号保险丝。

## 维修总结:

这是一个比较简单的故障现象, 在我们维修的过程中只要按照正常的维修思路就能快速准确的找出问题的根源。

LAUNCH