

# B1238: 49、23: Er03 音响放大器电路故障

## 故障码说明:

DTC	说明
B1238: 49	音响放大器电路故障
23: Er03	

## 故障码分析:

检测条件:

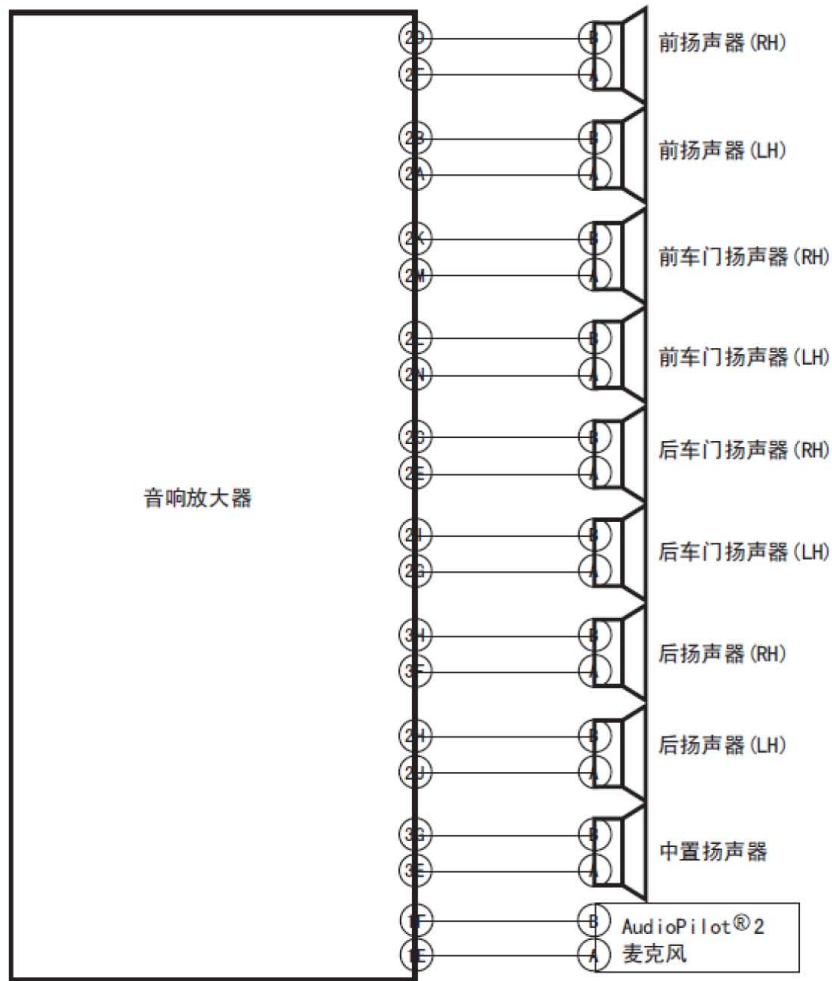
- 音响放大器和扬声器/AudioPilotR2 麦克风之间的线束开路或短路

可能的原因:

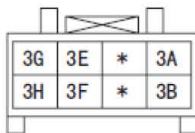
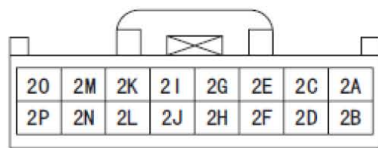
- 连接器或接线端故障
- 以下接线端之间的线束对地短路:
  - a). 音响放大器接线端2D— 前扬声器 (RH) 接线端B
  - b). 音响放大器接线端2F— 前扬声器 (RH) 接线端A
  - c). 音响放大器接线端2B— 前扬声器 (LH) 接线端B
  - d). 音响放大器接线端2A— 前扬声器 (LH) 接线端A
  - e). 音响放大器接线端2K— 前车门扬声器 (RH) 接线端B
  - f). 音响放大器接线端2M— 前车门扬声器 (RH) 接线端A
  - g). 音响放大器接线端2L— 前车门扬声器 (LH) 接线端B
  - h). 音响放大器接线端2N— 前车门扬声器 (LH) 接线端A
  - i). 音响放大器接线端2C— 后车门扬声器 (RH) 接线端B
  - j). 音响放大器接线端2E— 后车门扬声器 (RH) 接线端A
  - k). 音响放大器接线端2I— 后车门扬声器 (LH) 接线端B
  - l). 音响放大器接线端2G— 后车门扬声器 (LH) 接线端A
  - m). 音响放大器接线端3H— 后扬声器 (RH) 接线端B
  - n). 音响放大器接线端3F— 后扬声器 (RH) 接线端A
  - o). 音响放大器接线端2H— 后扬声器 (LH) 接线端B
  - p). 音响放大器接线端2J— 后扬声器 (LH) 接线端A
  - q). 音响放大器接线端3G— 中间扬声器接线端B
  - r). 音响放大器接线端3E— 中间扬声器接线端A
  - s). 音响放大器接线端1F—AudioPilotR2 麦克风接线端 B
  - t). 音响放大器接线端1E—AudioPilotR2 麦克风接线端 A
- 以下接线端之间的线束对电源短路:
  - a). 音响放大器接线端2D— 前扬声器 (RH) 接线端B

- b). 音响放大器接线端2F— 前扬声器 (RH) 接线端A
- c). 音响放大器接线端2B— 前扬声器 (LH) 接线端B
- d). 音响放大器接线端2A— 前扬声器 (LH) 接线端A
- e). 音响放大器接线端2K— 前车门扬声器 (RH) 接线端B
- f). 音响放大器接线端2M— 前车门扬声器 (RH) 接线端A
- g). 音响放大器接线端2L— 前车门扬声器 (LH) 接线端B
- h). 音响放大器接线端2N— 前车门扬声器 (LH) 接线端A
- i). 音响放大器接线端2C— 后车门扬声器 (RH) 接线端B
- j). 音响放大器接线端2E— 后车门扬声器 (RH) 接线端A
- k). 音响放大器接线端2I— 后车门扬声器 (LH) 接线端B
- l). 音响放大器接线端2G— 后车门扬声器 (LH) 接线端A
- m). 音响放大器接线端3H— 后扬声器 (RH) 接线端B
- n). 音响放大器接线端3F— 后扬声器 (RH) 接线端A
- o). 音响放大器接线端2H— 后扬声器 (LH) 接线端B
- p). 音响放大器接线端2J— 后扬声器 (LH) 接线端A
- q). 音响放大器接线端3G— 中间扬声器接线端B
- r). 音响放大器接线端3E— 中间扬声器接线端A
- s). 音响放大器接线端1F—AudioPilotR2 麦克风接线端 B
- t). 音响放大器接线端1E—AudioPilotR2 麦克风接线端 A
- 以下接线端之间的线束开路：
  - a). 音响放大器接线端2D—前扬声器 (RH) 接线端B
  - b). 音响放大器接线端2F—前扬声器 (RH) 接线端A
  - c). 音响放大器接线端2B—前扬声器 (LH) 接线端B
  - d). 音响放大器接线端2A—前扬声器 (LH) 接线端A
  - e). 音响放大器接线端2K—前车门扬声器 (RH) 接线端B
  - f). 音响放大器接线端2M—前车门扬声器 (RH) 接线端A
  - g). 音响放大器接线端2L—前车门扬声器 (LH) 接线端B
  - h). 音响放大器接线端2N—前车门扬声器 (LH) 接线端A
  - i). 音响放大器接线端2C—后车门扬声器 (RH) 接线端B
  - j). 音响放大器接线端2E—后车门扬声器 (RH) 接线端A
  - k). 音响放大器接线端2I—后车门扬声器 (LH) 接线端B
  - l). 音响放大器接线端2G—后车门扬声器 (LH) 接线端A
  - m). 音响放大器接线端3H—后扬声器 (RH) 接线端B
  - n). 音响放大器接线端3F—后扬声器 (RH) 接线端A
  - o). 音响放大器接线端2H—后扬声器 (LH) 接线端B
  - p). 音响放大器接线端2J—后扬声器 (LH) 接线端A
  - q). 音响放大器接线端3G—中间扬声器接线端B
  - r). 音响放大器接线端3E—中间扬声器接线端A
  - s). 音响放大器接线端1F—AudioPilotR2 麦克风接线端 B
  - t). 音响放大器接线端1E—AudioPilotR2 麦克风接线端 A
- 扬声器故障
- AudioPilotR2 麦克风故障

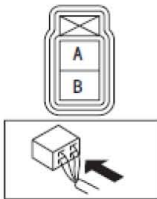
● 音频放大器故障



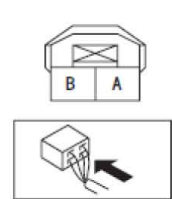
音响放大器  
线束侧连接器



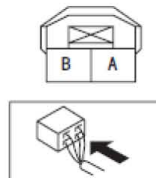
前/后车门扬声器  
线束侧连接器



前/后/中置扬声器  
线束侧连接器



AudioPilot® 2 麦克风  
线束侧连接器



## 故障码诊断流程:

- 1). 检查扬声器连接器的状况
  - A). 将点火开关切换到LOCK 位置。
  - B). 断开电池负极电缆。
  - C). 断开扬声器连接器。
  - D). 检查连接器是否接触不良（例如销钉损坏/拉出、腐蚀）。
  - E). 是否存在故障？
    - 是:维修或更换连接器或接线端，然后执行第10 步。
    - 否:执行下一步。
  
- 2). 检查 AudioPilotR2 麦克风连接器的状态
  - A). 断开AudioPilotR2 麦克风连接器。
  - B). 检查连接器是否接触不良（例如销钉损坏/ 拉出、腐蚀）。
  - C). 是否存在故障？
    - 是:维修或更换连接器或接线端，然后执行第10 步。
    - 否:执行下一步。
  
- 3). 检查音响放大器连接器的状况
  - A). 断开音频放大器连接器。
  - B). 检查连接器是否接触不良（例如销钉损坏/拉出、腐蚀）。
  - C). 是否存在故障？
    - 是:维修或更换连接器或接线端，然后执行第10 步。
    - 否:执行下一步。
  
- 4). 检查音响放大器电路是否对地短路
  - A). 确保重新连接已断开的连接器。
  - B). 检查以下接线端（线束侧）与接地体之间的连续性：
    - 音响放大器接线端2D
    - 音响放大器接线端2F
    - 音响放大器接线端2B
    - 音响放大器接线端2A
    - 音响放大器接线端2K
    - 音响放大器接线端2M
    - 音响放大器接线端2L
    - 音响放大器接线端2N
    - 音响放大器接线端2C
    - 音响放大器接线端2E
    - 音响放大器接线端2I
    - 音响放大器接线端2G
    - 音响放大器接线端3H
    - 音响放大器接线端3F

- 音响放大器接线端2H
  - 音响放大器接线端2J
  - 音响放大器接线端3G
  - 音响放大器接线端3E
  - 音响放大器接线端1F
  - 音响放大器接线端1E
- 5). 是否有连续性?
- 是:修理或更换可能出现接地短路的线束, 然后执行第10 步。
  - 否:执行下一步。

5). 检查音响放大器电路是否对电源短路

A). 再次连接电池负极电缆。

B). 将点火开关切换到ON 位置。

C). 测量以下接线端(线束侧)的电压:

- 音响放大器接线端2D
- 音响放大器接线端2F
- 音响放大器接线端2B
- 音响放大器接线端2A
- 音响放大器接线端2K
- 音响放大器接线端2M
- 音响放大器接线端2L
- 音响放大器接线端2N
- 音响放大器接线端2C
- 音响放大器接线端2E
- 音响放大器接线端2I
- 音响放大器接线端2G
- 音响放大器接线端3H
- 音响放大器接线端3F
- 音响放大器接线端2H
- 音响放大器接线端2J
- 音响放大器接线端3G
- 音响放大器接线端3E
- 音响放大器接线端1F
- 音响放大器接线端1E

D). 是否有电压?

- 是:修理或更换可能出现电源短路的线束, 然后执行第10 步。
- 否:执行下一步。

- 6). 检查音响放大器电路是否开路
- A). 将点火开关切换到LOCK 位置。
  - B). 断开电池负极电缆。
  - C). 检查下述接线端（线束侧）之间的连续性：
    - 音响放大器接线端2D—前扬声器 (RH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2F—前扬声器 (RH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2B—前扬声器 (LH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2A—前扬声器 (LH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2K—前车门扬声器 (RH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2M—前车门扬声器 (RH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2L—前车门扬声器 (LH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2N—前车门扬声器 (LH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2C—后车门扬声器 (RH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2E—后车门扬声器 (RH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2I—后车门扬声器 (LH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2G—后车门扬声器 (LH) 接线端A
    - 音响放大器接线端3H—后扬声器 (RH) 接线端B
    - 音响放大器接线端3F—后扬声器 (RH) 接线端A
    - 音响放大器接线端2H—后扬声器 (LH) 接线端B
    - 音响放大器接线端2J—后扬声器 (LH) 接线端A
    - 音响放大器接线端3G—中间扬声器接线端B
    - 音响放大器接线端3E—中间扬声器接线端A
    - 音响放大器接线端1F—AudioPilotR2 麦克风接线端 B
    - 音响放大器接线端1E—AudioPilotR2 麦克风接线端 A
  - D). 是否有连续性？
    - 是: 执行下一步。
    - 否: 修理或更换可能存在开路的线束，然后执行第10 步。
- 7). 检查扬声器
- A). 检查扬声器。
  - B). 是否存在故障？
    - 是: 更换扬声器，然后执行第10 步。
    - 否: 执行下一步。
- 8). 确认AudioPilotR2 麦克风故障
- A). 确保重新连接已断开的连接器。
  - B). 再次连接电池负极电缆。
  - C). 清除音响装置存储器中的DTC。
  - D). 打开AudioPilotR2 功能。
  - E). 插入一张正常的CD。
  - F). 播放该CD 12 s 或更长时间。
  - G). 进行音响装置DTC 检查。

H). 是否出现相同的DTC?

- 是:更换AudioPilotR2 麦克风, 然后执行下一步。
- 否:执行下一步。

LAUNCH