

8. E65 的远程信息处理服务

8.1 引言

远程信息处理服务是 BMW 在线车辆项目的组成部分。第一步目标是引入 Mk 3 导航电脑（2000 年 9 月的版本）的远程信息处理功能，并将这些功能与 E65 人机工程学匹配。接下来的目标是尽可能简化客户的操作。

8.2 功能

- 1). E65 中远程信息处理功能的基本原理与 E38 相同。
- 2). 这就是说，Mk 3 导航电脑（2000 年 9 月的版本）直到当时已实现的所有功能，在 E65 中也能调用。
- 3). 此外，还实现了以下新功能：
 - A). 绕行建议
绕行建议至少能绕过所涉及的路段。
 - B). 自动紧急呼叫
即使电话没有在网络上注册，仍可自动拨打 112 紧急呼叫。
 - C). 目的地列表
可以在导航系统中先后存储并调用最多 20 个目的地。如果通过服务商查询一个新目的地，那么此目的地便会记录在目的地列表的首位。
 - D). 交通信息列表
在选择交通信息（升级版）（V-Info Plus）之后，服务商就会把交通信息传过来。在选择各信息之后，可显示多达两个附加信息页面。



图 88: 交通信息列表

索引	说明
1	关闭
2	交通信息(升级版) (V-INFO plus)
3	BMW
4	TMC 电台

索引	说明
5	A9 :慕尼黑-> 纽伦堡 A8 :慕尼黑-> 奥格斯堡 A6: 纽伦堡-> 海尔本



图 89; 第一个附加信息页面

KT-9353

索引	说明
1	A9 从慕尼黑北的交叉路口 -> 佳兴南的交叉路口 12 公里处, 因车辆事故塞车, 仅一条车道通行 长度:10 km 。预计延迟时间+20 分钟



图 90; 第二个附加信息页面

KT-9354

索引	说明
1	注意!汽油泄露! 不准 往道路上扔热的或 正在燃烧的物品!

E). 急修服务、本地代理、商就近的代理商、热线服务

除了选择项急修服务之外，用户现在也可以选择本地代理商、就近的代理商或热线服务。



图 91: “BMW ASSIST” 菜单

索引	说明	索引	说明
1	BMW 售后服务	6	热线服务
2	BMW 信息	7	交通信息
3	急修服务	8	查询(升级版)
4	您的 BMW 代理商	9	状态
5	就近的代理商		

a). 急修服务

“BMW 急修服务”的步骤并没有改变(传输钥匙数据,可能的话还传输车辆的位置)。新特征是, BMW 急修服务不再捆绑在导航系统(GPS 数据)中。

b). 本地代理商

- 如果在控制显示上按压按钮本地代理商便, 可从 CAS (便捷进入及起动系) 统中读取钥匙数据。这些数据传输到电话上。然后从这些数据生成一个钥匙数据短信息。这个短信息由网络服务商转换为一份 e-mail 发给本地代理商。同时网络服务商给客户发回一条短信息。
- 除表明收到信息外, 这条短信息还包括本地代理商的电话号码。然后可拨通此电话号码(类似于咨询服务)。如果代理商没有接着电话, 那么他可以在收读了 e-mail 之后给客户回电话。
- 首次登记在车辆移交检查时在代理商处用 DISplus 完成。如果本地代理商发生变动(例如由于车辆销售或其他原因), 则用户可以在 BMW 门户网站(my BMW)更改地址。

c). 就近的代理商

- 此时, 就近的 BMW 代理商及其电话号码作为导航目的地, 从导航系统 CD 光盘传输到控制显示中并显示出来。仅此而已。在车辆和网络服务商之间不存在数据传输。
- 如果没有导航系统则没有这个菜单选项。

d). 热线服务

用于拨打一个已编程的电话号码。

F). 取消紧急呼叫选项 (在控制显示中)

因为紧急呼叫可以在发生事故时自动触发或通过紧急呼叫按钮手动触发, 所以能够在 ASSIST 菜单中将其撤消。

G). 配置更新

配置自动更新每隔 2 分钟重复 3 次。

如果处于漫游状态 (其它网络), 则自动运行自动服务配置。这是有必要的, 因为各服务商提供的服务有所不同。

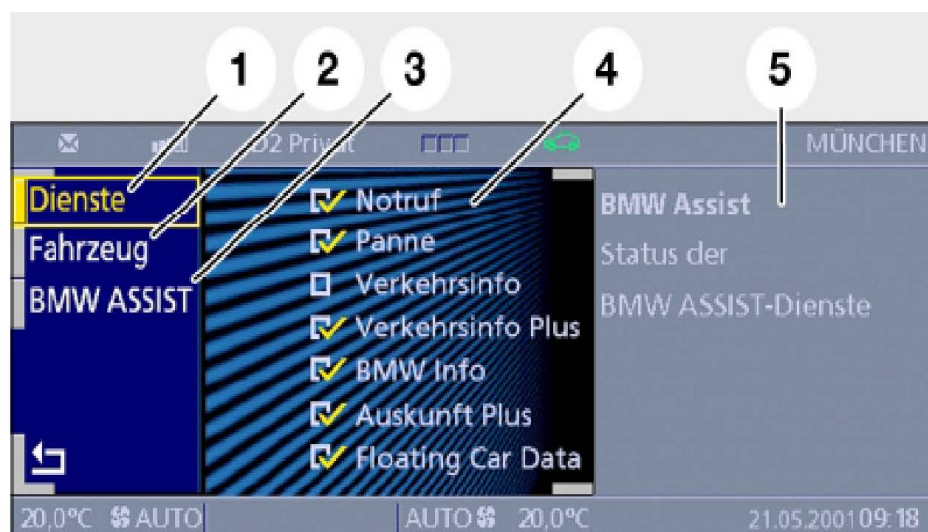


图 92: 配置更新

KT-9382

索引	说明
1	服务
2	车辆
3	BMW ASSIST
4	所提供的服务列表
5	BMW ASSIST BMW ASSIST 服务的状态