

14. TeleService (远程保养服务) *

BMW Assist (BMW 服务支持) *

14.1 远程保养服务

远程保养服务为促进 BMW 汽车服务部与客户沟通开辟了一个崭新的天地。关于本车保养状况或法定检验的数据，可以通过车载电话直接传输给 BMW 汽车服务部。这些都是存储在您的车钥匙中、属于车况保养 CBS (英文 ConditionBased Service 的缩写) 一类的数据。BMW 汽车服务部通过这些数据即可同您取得联系，而您则可在途中与他们约定服务日期。这种情况的优点是 BMW 汽车服务部事先即可为您安排必需的保养工作。远程保养服务的功能在各个国家或地区有不同的特点：根据各个国家或地区的情况而定，关于本车保养状况或法定检验的数据既可以在到期之前自动传输，同时也可以通过电话给某一位由您选定的售后服务代理商传输。详情请咨询 BMW 汽车服务部。

14.2 BMW ASSIST (BMW 服务支持)

- 1). 如果您需要了解关于 BMW 汽车服务部或 BMW 客户信息方面的装备情况，BMW 服务支持愿为您效劳。除了远程保养服务之外，我们还会通过 BMW 服务支持为您提供其它的服务。
- 2). BMW 服务支持的诸多功能根据单个的协议合同提供。
- 3). 通过国际互联网，您同样可以享用 BMW 服务支持的服务。服务的项目品种在不断地发展着。

14.3 前提条件

- 1). 如果具备以下前提条件，您便可以享用远程保养服务或 BMW 服务支持：
 - 车载电话已准备就绪，可以使用
 - 选择的移动电话网络支持此类服务
 - 您已认可将自己的电话号码用于此类信息传输，BMW 汽车服务部能够用此号码按通话人的要求进行相应的安排
 - SIM 卡已接通用于接收文本信息 / 短信息，并留有存储器空间供呼入的文本信息 / 短信息使用。
 - 导航系统必须能够确定您的汽车位置，用来传输汽车位置数据。



所有的输入操作都应在汽车已停住的情况下进行，否则可能会危及乘员或其他的道路使用者。

14.3.1 连接远程保养服务或 BMW 服务支持

1). 必须在已接通远程保养服务或 BMW 服务支持的情况下, 才能使用与此有关的服务

2). 控制中心



3). 按压按钮调出开始菜单

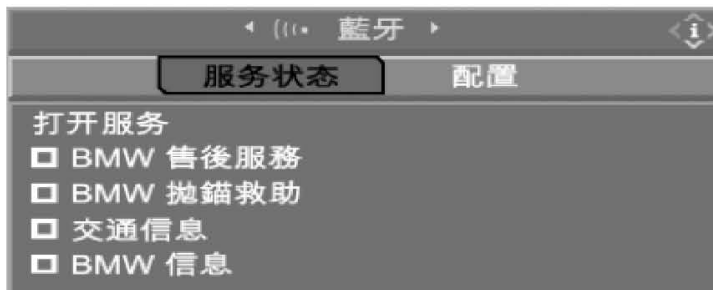


4). 按压控制器调出 菜单

5). 选择“通信接口”, 然后按压控制器

6). 选择“BMW 服务设置”, 然后按压控制器

7). 向前移动控制器, 更换栏位



8). 选择“服务状态”, 然后按压控制器

9). 选择“打开服务”, 然后按压控制器。



10). 连接远程保养服务、必要时还有 BMW 服务支持, 开始与售后服务中心进行数据交换。

11). 打开点火开关。连接时间要持续几分钟。该实时状态会在控制显示屏中出现。
如果您调出另一个菜单，则该连接过程转到后台继续进行。

12). 表示已注册的服务项目。

14.4 服务项目

14.4.1 自动保养服务信息*

1). 关于本车保养状况或法定检验的数据会在到期日之前传输, 您可以检查自动保养服务的当前状态。

2). 控制中心

3). 调出 **i** 菜单

4). 选择“售后服务”，然后按压控制器

5). 选择“保养需求”，然后按压控制器



6). 选择“保养通知”，然后按压控制器。

14.4.2 与 BMW 集团的机动服务建立联系

1). 如果您在汽车抛锚时需要帮助, 可与 BMW 集团的机动服务联系。

2). 控制中心

3). 调出 **i** 菜单

4). 选择“售后服务”，然后按压控制器

5). 选择“BMW 售后服务”，然后按压控制器

- 6). 向前移动控制器，更换栏位



- 7). 选择“BMW 移动服务”，然后按压控制器。
车辆当前位置即显示出来



- 8). 选择“呼叫机动服务”，然后按压控制器。

- 9). 与机动服务的电话联系便建立起来。

- 10). 有些国家或地区在连接 BMW 服务支持的同时还会传输 CBS 车况保养数据和本车的位置。

14.4.3 与 BMW 汽车服务部或 BMW 热线服务建立联系

- 1). 例如，您想约定一个保养的日期，可以与 BMW 汽车服务部联系。

- 2). 有关本车的全部信息，请与 BMW 热线服务联系。

- 3). 控制中心

- 4). 调出 菜单

- 5). 选择“售后服务”，然后按压控制器

- 6). 选择“BMW 售后服务”，然后按压控制器

7). 向前移动控制器，更换栏位



8). 选择所需要的服务项目，然后按压控制器。

- “您的 BMW 代理商”
- “BMW 热线服务”

9). 选择“呼叫机动服务”，然后按压控制器这个联系方式在没有连接远程保养服务的情况下也能够进行。

10). 有些国家或地区在连接远程保养服务或 BMW 服务支持的同时还会传输 CBS 车况保养数据。

14.4.4 与就近的 BMW 汽车服务部建立联系*

1). 可以让导航系统显示本车位置周边附近的 BMW 汽车服务部。

2). 如果导航电脑的存储器中没有保存与此相关的地图局部视图，请插入导航 CD 光盘 / DVD 光盘。

3). 可以调出某个 BMW 汽车服务部或者其地址作为目的地传送到您的导航系统中去。

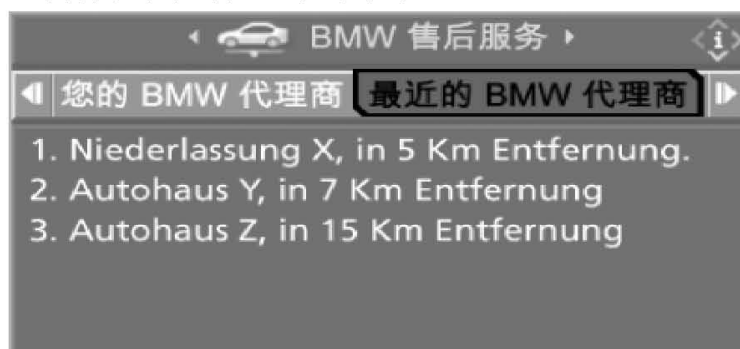
4). 控制中心

5). 调出 菜单

6). 选择“售后服务”，然后按压控制器

7). 选择“BMW 售后服务”，然后按压控制器

8). 向前移动控制器，更换栏位



9). 选择“最近的 BMW 代理商”，然后按压控制器。

10). 显示本车所在位置周围的 BMW 汽车服务部一览表。

A). 调出某个 BMW 汽车服务部：

- 选择 BMW 售后服务，然后按压控制器
- 选择“打电话”，然后按压控制器。
- 与 BMW 售后服务的电话联系便建立起来。

B). 将某个 BMW 汽车服务部作为目的地传送到导航系统中：

- 选择 BMW 售后服务，然后按压控制器
- 选择“导引至目的地”，然后按压控制器。

C). 此 BMW 售后服务部便被选定为目的地并打开目的地指引。

14.4.5 BMW Info* (BMW 信息)

您可以了解到重要又实用的新信息。

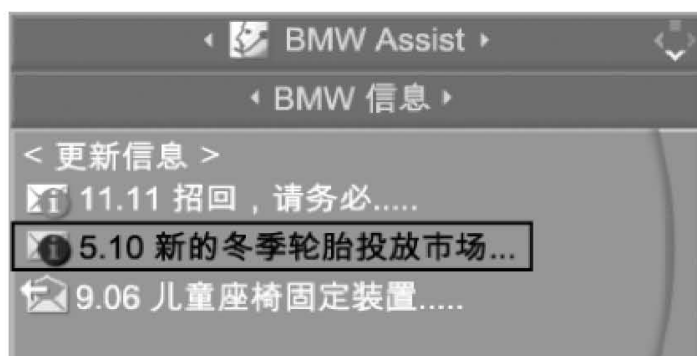
1). 控制中心

2). 调出“通信”

3). 选择“BMW Assist”，然后按压控制器

4). 向前移动控制器，更换栏位

5). 选择“BMW 信息”，然后按压控制器



- 6). 调出新消息：
选择“更新信息”，然后按压控制器。于是信息便会传输过来。
- 7). 选择需要的信息，然后按压控制器。
- 8). 如果您获得的某个信息带有电话号码或地址，便可以将电话号码或地址进一步导入到您的电话或导航系统中。
- 9). 如有新消息，会用短信息预先通知您。

14.4.6 咨询（升级版）*

- 1). 这个咨询服务备有一整套新鲜而有趣的信息供您查询。您能通过它取得电话号码和地址，并可以直接拨打电话或将地址传送到导航目的地指引中。
- 2). 用此选项即可使用当前的咨询服务，其范围示例如下：
 - 分类信息，例如花店、医生
 - 住宿，例如宾馆、汽车旅馆
 - 与顺利驾驶相关，例如加油站、机场、汽车租赁、BMW 代理商
 - 餐饮，例如饭店、咖啡店、小酒馆
 - 时令活动，例如当前上映的电影节目，当前举办的政治、经济、文娱、体育活动或集会等。
- 3). 控制中心
 - A). 调出“通信”
 - B). 选择“BMW Assist”，然后按压控制器
 - C). 向前移动控制器，更换栏位
 - D). 选择“查询（升级版）”，然后按压控制器



- E). 必要时选择一条信息，然后按压控制器。
- F). 调出新的咨询服务项目，选择“新的询问”，然后按压控制器。

- G). 与从事 BMW 咨询服务的工作人员取得联系。您可以通过电话查询所需要的信息和有关的地址。这些都会在控制显示屏中出现，并且可以通过电话或者导航系统接收，例如某宾馆的电话和地址。BMW 咨询服务可以直接对许多宾馆安排预订事宜。

14.5 远程保养服务或 BMW 服务支持内容的调整

14.5.1 服务项目的显示和更新

- 1). 如果已发生以下情况，您便应当对远程保养服务或 BMW 服务支持进行更新：

- 您已更改了合同约定的服务范围
- 提供的服务项目功能有了延伸扩展。

- 2). 更新服务项目：

- 3). 控制中心：

- A). 调出 **i** 菜单

- B). 选择“通信接口”，然后按压控制器

- C). 选择“BMW 服务设置”，然后按压控制器

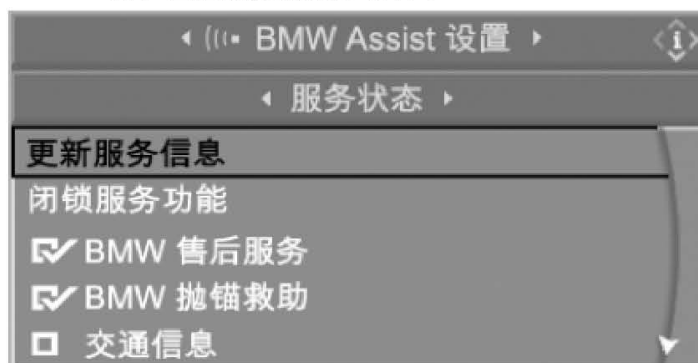
- D). 向前移动控制器，更换栏位

- E). 选择“服务状态”，然后按压控制器。

- F). 您便会得知远程保养服务或 BMW 服务支持当前为您提供的服务范围。



表示已注册的服务项目。



- G). 选择“更新服务信息”，然后按压控制器。

14.5.2 漫游

- 1). 为了使国内和国外移动电话网络营运商各自提供的服务能自动匹配，请打开漫游功能：

- 2). 调出 **i** 菜单

- 3). 选择“通信接口”，然后按压控制器
- 4). 选择“BMW 服务设置”，然后按压控制器
- 5). 向前移动控制器，更换栏位
- 6). 选择“配置”，然后按压控制器
- 7). 选择“漫游”，然后按压控制器。 在漫游功能已打开的情况下出现。
- 8). 请您留意，在国外使用时可能要额外收费。

14.5.3 关闭服务

- 1). 控制中心
- 2). 调出 **i** 菜单
- 3). 选择“通信接口”，然后按压控制器
- 4). 选择“BMW 服务设置”，然后按压控制器
- 5). 向前移动控制器，更换栏位
- 6). 选择“服务状态”，然后按压控制器
- 7). 选择“退出服务”，然后按压控制器。
- 8). 本车中的远程保养服务或 BMW 服务支持便停用了。但是这并不意味着撤销合同。
- 9). 自动保养服务信息可以单独停用，请咨询 BMW 汽车服务部。
- 10). 再次连接远程保养服务、必要时还有 BMW 服务支持，即可重新注册登录。

14.6 显示车辆数据

您可以将某些选定的本车特色数据显示出来。

- 1). 控制中心：
- 2). 调出 菜单
- 3). 选择“通信接口”，然后按压控制器
- 4). 选择“BMW 服务设置”，然后按压控制器

5). 向前移动控制器，更换栏位



6). 选择“配置”，然后按压控制器。

LAUNCH