

# 2011 锐界倒车可视影像系统不工作

## 故障描述:

一辆行驶里程约 16000km 的 2011 款福特锐界车。车主反映: 该车倒车可视影像系统不工作, 中央显示器出现报警信息。该车型配有中央显示器, 除了可显示 DVD 及空调的信息外还可显示车辆的报警、故障信息及倒车可视影像系统等。

## 故障诊断:

- 1) . 接车后, 经查看, 中央显示器上显示 “rear view camera is unavail-able ,please contact your dealership”, 中文含意为后摄像头不工作, 请联系经销商。
- 2) . 接通点火开关并挂入 R 挡, 此时中央显示器没有正常显示车辆后部的路况信息 (正常情况下在挂入 R 挡后应显示车辆后方的情况)。而音响及其他功能显示正常。连接汽车故障诊断仪检测, 有故障代码 C1001. 故障代码提示倒车可视影像系统控制电路故障, 而且此故障代码无法清除。根据上述故障现象, 初步判断故障原因可能有:
  - A) . 倒车信号没有传递到倒车可视影像控制模块;
  - B) . 倒车可视影像控制模块的供电或搭铁不良;
  - C) . 倒车可视影像控制模块故障; 车辆后部摄像头故障。
- 3) . 因在汽车故障诊断仪里无法看到后摄像头的相关数据, 于是先检测倒车可视影像控制模块的供电及搭铁, 检测发现, 其供电及搭铁均正常。用汽车故障诊断仪可以看到倒车信号能够从控制模块输出, 且倒车可视影像控制模块也是连接在网络通讯上的。因此可以判断, 倒车信号也能够传递到倒车可视影像控制模块。接着检查后摄像头的线路, 也没有发现异常现象。由于后摄像头无法直接进行检测, 只能使用替换法。于是将同型号的试乘试驾车的摄像头与该车对换后进行测试, 经测试故障车辆的后倒车可视影像系统恢复正常, 因此判断故障是后摄像头工作不良引起的。将新的后摄像头装复后试车, 故障彻底排除。